

Politique de Confidentialité d'enquêtes en ligne

Dernière mise à jour : 02/04/2019, version 5

1. Introduction

Cette enquête est menée par Kantar Netherlands B.V., en utilisant la marque Kantar (ci-après « Kantar », « nous », « notre » ou « nos »), pour le compte d'un de nos clients. Notre client est très souvent responsable du traitement des données, mais parfois, il peut aussi s'agir de Kantar. La participation à l'enquête est entièrement volontaire. Nous vous demandons de lire attentivement cette politique de confidentialité.

Aux fins de la présente politique, les données dites « personnelles » désignent toute information se rapportant à un individu vivant identifiable.

2. Collecte et utilisation légales des données

Kantar recueille des informations de plusieurs façons à partir des différentes parties de notre site, de notre application mobile et d'autres activités telles que des enquêtes. Des exemples de ces activités sont expliqués ci-dessous et comprennent des enquêtes ou des activités de recherche : des données personnelles peuvent être collectées lorsque vous participez à une enquête ou à une étude, comme l'utilisation d'une application spécifique, le suivi passif ou le suivi social.

En résumé (plus de détails ci-dessous), nous utilisons vos données personnelles essentiellement aux fins suivantes :

- Vous contacter pour participer à une enquête, par e-mail, par des notifications mobiles ou des messages, ou toute autre option de communication proposée
- Vous sélectionner pour de futures enquêtes
- Vous faire participer à des tirages au sort
- Nous permettre de vous aider lorsque vous contactez notre équipe de support
- Vous permettre de vous offrir les récompenses promis
- Nous protéger de tout comportement frauduleux
- Empêcher une même personne de participer plusieurs fois à une même enquête

Nous exposons ci-dessous des informations plus détaillées sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles. Nous sommes également tenus par la loi d'expliquer la base juridique pour le traitement de vos données personnelles. Ces bases légales sont listées ci-dessous et peuvent être différentes selon les cas d'utilisation :

- nous avons votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles
- nous devons utiliser vos données personnelles pour conclure un contrat avec vous
- nous devons traiter vos données pour être en conformité avec une obligation légale
- nous devons traiter vos données afin de protéger vos intérêts essentiels ou ceux d'une autre personne
- le traitement est nécessaire pour accomplir une tâche dans l'intérêt public ou
- l'utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux de nos clients) (auquel cas nous expliquerons de quels intérêts il s'agit).

Nous ne ferons jamais de fausses déclarations sur nous-mêmes ou sur ce que nous faisons. Si vous recevez un e-mail qui vous concerne, prétendant provenir de nous, veuillez nous le faire savoir comme indiqué ci-dessous dans la rubrique « Comment nous contacter ».

Le but principal de la collecte de vos données personnelles est de mener des études de marché. Lorsque nous vous contactons, généralement par email ou par la poste, nous le faisons pour vous inviter à participer à une étude de marché en ligne.

Cas	Objet	Données collectées/traitées
Études de marché	Pour comprendre votre opinion de certains produits et services, ou pour comprendre votre comportement dans différentes situations.	Identifiant, coordonnées, adresse e-mail, voix, image, opinion
Recherche scientifique pour des organismes de recherche universitaires, caritatifs ou sans but lucratif	Y compris, entre autres, des études d'observation et des études pour recueillir des données sur vos connaissances et votre attitude, à des fins de recherche et d'élaboration de politiques.	Identifiant, coordonnées, adresse e-mail, opinions
Surveillance de sécurité (rapports de pharmacovigilance sur les effets indésirables)	Signaler des événements indésirables au cours de nos études de santé à nos clients pharmaceutiques.	Identifiant, coordonnées, adresse e-mail, maladie, traitement, produit pris et événements indésirables
Divulgaration publique	Partager ou divulguer en cas d'assignments, de mandats ou d'arrêtés des autorités judiciaires ou gouvernementales, ou d'autres exigences législatives ou réglementaires, nous fournirons ces informations aux autorités compétentes.	Identifiant, nom, coordonnées, adresse e-mail, compensation reçue.
Protection contre les fraudes	Protection de nos intérêts commerciaux contre les comportements frauduleux.	Adresse IP, caractéristiques du navigateur, caractéristiques de l'appareil, adresses postales, adresses électroniques
Suivi des réponses des personnes régulièrement interrogées (projets de technique de recherche spéciale)	Certains de nos clients font appel à une technique de recherche spéciale pour connaître l'évolution de votre opinion sur une période de temps spécifique. Pour ce type de projet particulier que nous appelons « projets de suivi », nous utiliserons des identifiants permanents qui seront clairement communiqués au début de chacune de ces enquêtes. Vos réponses à ces enquêtes seront considérées comme des données personnelles et vous serez autorisé(e) à y accéder. Les projets de ce type incluront une notification (fournie dans l'invite ou communiquée par l'enquêteur), vous permettant d'identifier ces projets et de décider si vous souhaitez ou non y participer.	Identifiant permanent unique associé à un projet spécifique
Unicité de la participation à l'enquête	Prévention des entrées multiples dans les enquêtes par les mêmes personnes.	Adresse IP, caractéristiques du navigateur, caractéristiques de l'appareil

Lorsque vous participez à notre enquête, nous pouvons vous demander toute une série d'informations, y compris, par exemple, vos opinions personnelles et des informations démographiques, telles que votre âge et la composition de votre foyer. Vous pouvez décider de ne pas répondre à ces questions ou vous retirer de l'étude à tout moment.

3. Tiers et transfert transfrontalier de données

Vous pouvez être assuré que nous protégerons votre vie privée. Nous ne mettrons pas vos données personnelles à la disposition de tiers sans votre accord, sauf si ce n'est qu'à des fins de recherche ou si la loi l'exige. Cela inclut votre nom et votre adresse électronique.

Vos données personnelles peuvent être collectées, stockées, transférées ou traitées par nos filiales au sein du groupe Kantar ou par des prestataires de services tiers à des fins de recherche, telles que le traitement des données et la réalisation de tirages au sort ou d'autres mesures d'incitation tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'EEE. Ces organismes sont tous contractuellement tenus de garder confidentiels tous les renseignements qu'ils collectent et nous divulguent ou que nous collectons et leur divulguons, et ils doivent les protéger au moyen de normes et de pratiques de sécurité équivalentes aux nôtres.

Lorsque ces transferts sont transfrontaliers ou en dehors de l'EEE, nous mettons en place des dispositifs de sécurité pour garantir que le transfert est effectué par une méthode légitime conforme à la législation de l'UE en matière de protection des données.

4. Confidentialité, Sécurité et exigences de l'industrie

Nous prenons les mesures technologiques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles qui nous sont soumises, aussi bien pendant la transmission qu'une fois que nous les recevons. Nos procédures de sécurité sont conformes aux normes commerciales généralement acceptées et utilisées pour protéger les données personnelles. Malheureusement, aucun transfert de données ne peut être sécurisé à 100 %. Par conséquent, bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir ou assurer la sécurité de toute information que vous nous transmettez à nous, et vous le faites donc à vos propres risques. Une fois que nous recevons votre transfert, nous prendrons des mesures raisonnables pour garantir la sécurité de nos systèmes.

Tous nos employés sont contractuellement tenus de suivre nos politiques et procédures en matière de confidentialité, de sécurité et de respect de la vie privée.

Nous adhérons aux normes et aux exigences de l'industrie suivantes :

- codes de conduite professionnelle du MOA ;
- norme internationale ISO 20252 de qualité pour les études de marché ;
- norme internationale ISO 9001 pour les systèmes de gestion de la qualité ;
- norme internationale ISO 27001 pour la sécurité des données.

5. Divulgence des cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur par un site Web qui attribue un code d'utilisateur numérique et stocke certaines informations sur votre navigation en ligne. Ils sont utilisés par les développeurs Web pour aider les utilisateurs à naviguer efficacement sur leurs sites Web et pour exécuter certaines fonctions. Le site Web envoie des informations au navigateur qui crée ensuite un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur retourne sur le même site Web, le navigateur récupère et envoie ce fichier au serveur du site Web.

Kantar n'utilise pas de cookies sur les études de marché en ligne standard.

Pour la recherche de suivi du comportement, nous utilisons des cookies optionnels/applications logicielles, mais seulement si vous avez donné votre consentement explicite à de tels cookies/applications.

Comme c'est le cas pour la plupart des sondages en ligne, nous recueillons automatiquement certains renseignements et les stockons dans des fichiers de données d'enquête. Ces informations peuvent inclure des éléments tels que les adresses de protocole Internet (adresse IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de référence/de sortie, le système d'exploitation et l'horodatage.

Nous utilisons ces informations collectées automatiquement pour analyser les tendances telles que l'utilisation du navigateur et pour administrer le site, par exemple pour optimiser l'expérience de l'enquête en fonction du type de navigateur.

6. Exactitude

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour conserver les données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, qui sont utilisées de façon continue, exactes, complètes, à jour et pertinentes, sur la base des informations les plus récentes mises à notre disposition par vous et/ou par notre client.

Nous comptons sur vous pour nous aider à garder vos données personnelles exactes, complètes et à jour en répondant honnêtement à nos questions. Vous devez vous assurer que l'organisme responsable du traitement des données (qui peut être nous ou, plus souvent, notre client) soit informé de toute modification de vos données personnelles.

7. Collecte de données sur les enfants

Nous savons qu'il est nécessaire d'apporter une plus grande protection lorsque nous recueillons des données personnelles auprès des enfants. Nous n'invitons jamais sciemment des enfants en dessous de l'âge légal fixé par les autorités du pays dans lequel vous résidez à participer à des études de recherche sans leur consentement. S'il est nécessaire et approprié dans le cadre d'un projet particulier d'impliquer directement des enfants en dessous de l'âge légal, nous prenons des mesures pour nous assurer que nous avons reçu l'autorisation de l'adulte responsable.

Nous fournirons aux parents et aux tuteurs des informations sur le sujet de l'enquête, sur toute information personnelle ou sensible susceptible d'être collectée auprès des enfants, sur la manière dont ces données seront utilisées et avec qui nous pourrions les partager.

Pendant que l'enfant répond à l'enquête, il est de la responsabilité du parent ou du tuteur de le superviser. Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin d'un consentement supplémentaire pour des raisons de santé publique, réglementaires ou commerciales. Nous vous fournirons les explications nécessaires et les raisons qui l'exigent lorsque nous vous le demanderons.

8. Collecte de données sensibles

Dans notre enquête, nous pouvons collecter des données personnelles classées dans les « catégories spéciales ». Elles peuvent inclure la race ou l'origine ethnique, les opinions politiques, religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques afin d'identifier une personne, les données sur la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne. Vous pouvez choisir de nous fournir ou non ces données.

9. Droits des individus

Pour demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, vous devez soumettre votre demande par écrit à l'adresse e-mail ou à l'adresse postale indiquée ci-dessous dans la rubrique « Comment nous contacter ».

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Droit de changer d'avis et de retirer votre consentement
- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification de vos données personnelles

- Droit d'effacer vos données personnelles de nos systèmes, à moins que nous ayons des raisons légitimes de continuer à traiter ces informations
- Droit au portage de vos données personnelles (droit de portabilité)
- Droit de limiter le traitement de vos données personnelles
- Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles

Nous informerons également les tiers auxquels nous avons transféré vos données personnelles de toute modification que nous apportons à votre demande. Notez que bien que nous communiquions avec ces tiers, nous ne sommes pas responsables des mesures prises par ces tiers pour répondre à votre demande. Vous pouvez accéder à vos données personnelles détenues par ces tiers et les corriger, les modifier ou les supprimer lorsqu'elles sont inexactes.

10. Stockage et conservation des données

Les données personnelles ne seront conservées que pour la période appropriée à l'utilisation prévue et légale, dans ce cas, nous ne conserverons pas les données plus de 12 mois, à moins que la loi ne l'exige. Les données personnelles qui ne sont plus nécessaires seront éliminées afin que leur nature confidentielle ne soit pas compromise.

Dans le cadre du plan de continuité des activités de la société et conformément aux exigences des normes ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 et, dans certains cas prévus par la loi, nos systèmes électroniques sont sauvegardés et archivés. Ces archives sont conservées pendant une période de temps définie, dans un environnement strictement contrôlé. Une fois expirées, les données sont effacées et le support physique est détruit pour s'assurer que les données sont complètement effacées.

11. Avis de modifications significatives

Notre politique de confidentialité fait l'objet d'un examen régulier et peut être modifiée de temps en temps. Nous fournirons toujours la politique la plus récente sur cette page Web. Nous consignerons la date de la dernière révision de la politique.

Date de création : 24/05/2018

Dernière révision : 02/04/2019

12. Comment nous contacter

Les questions concernant cette politique, les plaintes concernant nos pratiques et les demandes d'accès doivent être adressées à l'équipe de travail de terrain par e-mail à privacy@tns-nipo.com ou par écrit à Theo Gosman, Postbus 247, 1000 AE Amsterdam, Pays-Bas.

Vous pouvez également contacter notre Délégué européen à la protection des données Gillie Abbotts-Jones à l'adresse privacy@tns-nipo.com. Notre responsable de la protection des données surveille par exemple notre respect de la réglementation générale sur la protection des données ainsi que notre politique de protection de la vie privée et est notre point de contact pour les autorités de contrôle sur les questions relatives au traitement des données à caractère personnel.

13. Plaintes

Nous enquêtons sur toutes les plaintes et tenterons de résoudre celles que nous jugerons justifiées. Si nécessaire, nous modifierons nos politiques et procédures pour nous assurer que d'autres personnes ne rencontrent pas le même problème. [Veuillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessus.](#)

Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données. Vous pouvez adresser toute plainte concernant nos pratiques par écrit à l'Autorité néerlandaise de protection des données (« Autoriteit Persoonsgegevens »), Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, Pays-Bas.